



Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació
Conselleria d'Infraestructures i Transport



Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana

Política de Privacitat /Política de Privacidad

Fecha: 13 de febrero de 2006	Versión: 1.3
Estado: APROBADO	Nº de páginas: 6
OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.2.4.1.3	Clasificación: PÚBLICO
Archivo: PoliticaPrivacidad-V1.3.doc	
Preparado por: ACCV	

*Este document és propietat de la Generalitat Valenciana.
Queda prohibida la seua reproducció total o parcial sense autorització prèvia de la
Generalitat Valenciana*

Este documento es propiedad de la Generalitat Valenciana.
Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa de la
Generalitat Valenciana

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS USUARIS

“Mitjançant este avís, la Generalitat Valenciana informa els usuaris del lloc web, en compliment de la vigent Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), sobre la seua política de protecció de dades de caràcter personal perquè els usuaris determinen de forma expressa, lliurement i voluntàriament si desitgen facilitar les dades personals que se'ls puguen requerir per a la prestació dels servicis oferits.

*També s'informa els usuaris que les dades personals seran incorporades a un fitxer automatitzat, la titularitat i responsabilitat del qual la té **la Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació** amb seu en el carrer Colom, 66 – 46004 València (Espanya).*

*Per al manteniment de la relació contractual que s'haja establert, la recollida i tractament automatitzat de les dades personals té com a finalitat, la gestió, administració i control dels servicis subscrits per l'usuari així com per a la tramesa, per mitjans tradicionals i electrònics, d'informació sobre els servicis oferits per l'**Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana**.*

*L'**Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana** utilitza una “cookie” quan l'usuari navega pel seu web, per a la selecció de l'idioma. Esta “cookie” és un fitxer de text que emmagatzema un lloc web en el disc dur de l'ordinador, i conté informació relativa a l'idioma seleccionat. Quan l'usuari tanca el navegador, la “cookie” deixa de funcionar.*

*Des de la pàgina web de l'**Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana** es pot accedir a altres pàgines web, per mitjà d'enllaços o hipervincles. L'**Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana** no es fa responsable de l'estat de les polítiques de seguretat, privacitat i protecció de dades de caràcter personal, i recomana els usuaris que, si accedixen a estes pàgines, s'informen en primer lloc del seu contingut.*

*L'**Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana** proporciona als usuaris els recursos tècnics adequats perquè, prèviament, puguen accedir a este avís sobre la política de privacitat o a qualsevol altra informació rellevant i puguen prestar el seu consentiment lliurement.*

Tret dels camps en què s'indique el contrari, les respostes a les preguntes sobre dades personals són voluntàries, sense que la falta de resposta implique una minva en la qualitat o quantitat dels servicis corresponents, llevat que s'indique una altra cosa.

Clf.: PÚBLICO	Ref.: PoliticaPrivacidad_last-V1.3.doc	Versión: 1.3
Est.: APROBADO	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.2.4.1.3	Pág. 2 de 2

L'usuari garanteix que les dades personals facilitades són veraces i es fa responsable de comunicar qualsevol modificació en les dades. Al mateix temps l'usuari assumirà la responsabilitat pels danys i perjudicis que poguera causar per aportar dades falses, incompletes o inexactes.

***L'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana** ha adoptat els nivells de seguretat de protecció de les dades personals legalment requerides, i ha instal·lat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades facilitades.*

***La Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació** assegura, en tot cas, l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes establits en la legislació vigent, i es poden dirigir per escrit a la nostra adreça postal. En este escrit s'ha de fer constar que es tracta de l'exercici dels drets esmentats, sobre dades contingudes en algun dels fitxers de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. A banda d'este procediment, els usuaris dels servicis de certificació de l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana poden exercir el seu dret de **rectificació** de manera telemàtica a través de l'Àrea Personal de Servicis de Certificació, oferida en <http://www.accv.es>.*

*El dret d'**accés** es pot exercir també en els punts de Registre d'Usuari, després que l'usuari s'haja identificat amb els mateixos mitjans utilitzats per a tramitar el certificat.*

*Es pot exercir el dret de **cancel·lació** de dades personals adreçant-se a la ACCV per correu electrònic, presentant-se davant d'un operador de Punt de Registre d'Usuari, o emplenant i firmant el document normalitzat que apareix en el web. No obstant això, atés el caràcter personalíssim d'este dret, caldrà que l'usuari n'acredite la identitat, bé identificant-se amb el seu certificat digital, firmant digitalment el correu, acudint personalment a un Punt de Registre d'Usuari, o permetent que l'ACCV adopte les mesures pertinents amb el fi de comprovar la seua veracitat. En qualsevol cas, l'exercici d'este dret de cancel·lació comportarà la suspensió automàtica del certificat usuari de firma electrònica, i la posterior revocació, i les dades quedaran bloquejades durant quinze anys, i es conservaran únicament a disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals per a l'atenció de possibles responsabilitats nascudes del tractament.*

Clf.: PÚBLICO	Ref.: PolíticaPrivacidad_last-V1.3.doc	Versión: 1.3
Est.: APROBADO	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.2.4.1.3	Pág. 3 de 3

POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE CARACTER PERSONAL DE LOS USUARIOS

“Mediante este aviso, la Generalitat Valenciana, informa a los usuarios del web site, en cumplimiento de la vigente Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD), acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que los Usuarios determinen de forma expresa, libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir para la prestación de los servicios ofrecidos.

También se informa a los usuarios de que sus datos personales serán incorporados a un fichero automatizado, cuya titularidad y responsabilidad ostenta **La Secretaría Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información** con sede en la calle Colón, 66 – 46004 Valencia (España).

Para el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida, la recogida y tratamiento automatizado de sus datos personales tiene como finalidad, la gestión, administración y control de los servicios suscritos por el Usuario así como para el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información acerca de los servicios ofrecidos por la **Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana**.

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana utiliza una “cookie” cuando el usuario navega por su web, para la selección del idioma. Esta “cookie” es un fichero de texto que almacena un sitio web en el disco duro de su ordenador, conteniendo información relativa al idioma seleccionado. Cuando el usuario cierra el navegador, la “cookie” deja de funcionar.

Desde la página web de la **Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana** se puede acceder a otras páginas web, a través de links, o hipervínculos. **La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana** no se hace responsable del estado de las políticas de seguridad, privacidad y protección de datos de carácter personal, recomendando a los usuarios que, si acceden a estas páginas, se informen en primer lugar del contenido de las mismas.

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana proporciona a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento libremente.

Clf.: PÚBLICO	Ref.: PolíticaPrivacidad_last-V1.3.doc	Versión: 1.3
Est.: APROBADO	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.2.4.1.3	Pág. 4 de 4

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a éstas cualquier modificación en los mismos. Al mismo tiempo el usuario asumirá la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera causar por aportar datos falsos, incompletos o inexactos.

La Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La Secretaría Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información asegura, en todo caso, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, pudiendo dirigirse por escrito a nuestra dirección postal. En este escrito se debe hacer constar que se trata del ejercicio de los citados derechos, sobre datos contenidos en alguno de los ficheros de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana. Aparte de este procedimiento, los usuarios de los servicios de certificación de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana puede ejercer su derecho de **rectificación** de manera telemática a través del Área Personal de Servicios de Certificación, ofrecida en <http://www.accv.es>.

El derecho de **acceso** puede ejercerse también en los Puntos de Registro de Usuario, después de que el usuario se haya identificado con los mismos medios utilizados para tramitar el certificado.

Se puede ejercitar el derecho de **cancelación** de datos personales dirigiéndose a la ACCV por correo electrónico, presentándose ante un operador de punto de registro usuario, o rellenando y firmando el documento normalizado que aparece en la web. No obstante, dado el carácter personalísimo de este derecho, será necesario que el usuario acredite su identidad, bien identificándose con su certificado digital, firmando digitalmente el correo, acudiendo personalmente a un punto de registro usuario, o permitiendo que la ACCV adopte las medidas pertinentes con el fin de comprobar su veracidad. En todo caso, el ejercicio de este derecho de cancelación supondrá la suspensión automática del certificado usuario de firma electrónica, y su posterior revocación, y los

Clf.: PÚBLICO	Ref.: PoliticaPrivacidad_last-V1.3.doc	Versión: 1.3
Est.: APROBADO	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.2.4.1.3	Pág. 5 de 5

datos quedarán bloqueados durante quince años, conservándose únicamente a disposición de las Administraciones Públicas Jueces y Tribunales, para atención a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Clf.: PÚBLICO	Ref.: PoliticaPrivacidad_last-V1.3.doc	Versión: 1.3
Est.: APROBADO	OID: 1.3.6.1.4.1.8149.1.1.2.4.1.3	Pág. 6 de 6